

APPIA Germany – Datenschutzerklärung (DSGVO & KVKK konform)

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Plattform **APPIA** in Deutschland und wurde gemäß der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** sowie dem türkischen Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten (**KVKK – Gesetz Nr. 6698**) erstellt. Sie umfasst die Nutzung der mobilen Anwendungen, der Website, des WhatsApp-Assistenten sowie aller Logistik- und Fulfillment-Dienstleistungen.

1. Verantwortlicher

Unternehmen: APPIA Germany GmbH (*wird nach Gründung aktualisiert*)
E-Mail: info@appiaglobal.com

2. Verarbeitete personenbezogene Daten

2.1 Identitäts- und Kontaktdaten

- Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Firmenname, Steuernummer (B2B-Kunden)

2.2 Logistik- und Betriebsdaten

- Absender- und Empfängerinformationen
- Sendungs-, Bestell- und Trackingnummern
- Lager- und Bestandsdaten
- Hochgeladene Rechnungen und Zahlungsbelege

2.3 Finanzdaten

- Zahlungsbeträge
- Banküberweisungsbelege
- Abrechnungs- und Zahlungshistorie (*über Zahlungsdienstleister*)

2.4 Digitale Nutzungsdaten

- IP-Adresse
 - Geräte- und Browserinformationen
 - Nutzungs- und Zugriffsdaten
 - Kommunikation über den WhatsApp-Assistenten
-

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Erbringung von Logistik-, Versand- und Fulfillment-Dienstleistungen
 - Verwaltung von Bestellungen, Sendungen und Lagerbeständen
 - Abwicklung von Zahlungs- und Abrechnungsprozessen
 - Bereitstellung des Kundenservices
 - Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
 - Gewährleistung der IT- und Systemsicherheit
 - Verbesserung der Servicequalität und Nutzererfahrung
-

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung (Art. 6 DSGVO & Art. 5 KVKK)

- Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen
 - Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen
 - Berechtigtes Interesse
 - Einwilligung der betroffenen Person (sofern erforderlich)
-

5. Weitergabe und Übermittlung von Daten

Personenbezogene Daten können im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen weitergegeben werden an:

- Logistik- und Transportunternehmen
- Zahlungsdienstleister
- IT- und Cloud-Dienstleister
- Erfüllungsgehilfen und Geschäftspartner

Die Verarbeitung erfolgt grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union. Sofern eine Übermittlung in Drittländer erfolgt, geschieht dies auf Grundlage der **Standardvertragsklauseln (SCC)** gemäß Art. 46 DSGVO.

6. Speicherdauer

- Logistik- und Auftragsdaten: 10 Jahre
- Buchhaltungs- und Finanzdaten: 10 Jahre
- Nutzerdaten: für die Dauer des Vertragsverhältnisses
- Protokoll- und Sicherheitsdaten: 2 Jahre

Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht, anonymisiert oder gesperrt.

7. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben gemäß DSGVO folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht
- Widerruf einer erteilten Einwilligung

Anfragen können jederzeit per E-Mail an **info@appia.com** gestellt werden. Die Bearbeitung erfolgt spätestens innerhalb von **30 Tagen**.

8. Einwilligungserklärung (Kurzfassung)

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten von APPIA gemäß DSGVO und KVKK zum Zwecke der Erbringung logistischer und digitaler Dienstleistungen verarbeitet und – soweit erforderlich – an in- und ausländische Dienstleister übermittelt werden.

9. Datensicherheitsmaßnahmen

- SSL-/TLS-Verschlüsselung
 - Zugriffsbeschränkung nach Rollen und Berechtigungen
 - Protokollierung und Überwachung
 - Schulung und Verpflichtung der Mitarbeiter auf Datenschutz
 - Regelmäßige Sicherheits- und Systemprüfungen
-

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

APPIA behält sich vor, diese Datenschutzerklärung bei rechtlichen oder technischen Änderungen zu aktualisieren. Die jeweils aktuelle Version wird auf der Website und in der App veröffentlicht.